



Avbeställningsförsäkring

Förköpsinformation villkor 758

Gäller från 1 mars 2017



Gouda
En del av Gjensidige

Avbeställningsförsäkring – Förköpsinformation

Förköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen som Gouda enligt lag ska lämna innan köp. För fullständiga villkor nr. 758 kontakta din researrangör. Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda direkt eller din researrangör. Du når Gouda på 08-615 28 00 eller per mail: info@gouda-rf.se

Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumentverket

Box 48
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning

Hallå Konsument, www.hallakonsument.se

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

Allmänt om försäkringen

Tänk på att en avbeställningsförsäkring gäller för händelser som uppkommer plötsligt och oförutsett. Försäkringen gäller aldrig om avbeställning beror på redan känd sjukdom som visat symptom senare än 6 månader innan försäkringen tecknades.

Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas av dig som är bosatt i Norden och som köpt en resa eller ett arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt fastställd prislista.

Vilka kostnader kan du försäkra?

Maximalt försäkringsbelopp är SEK 50 000 per försäkrad.

När måste försäkringen tecknas och betalas?

Försäkringen måste vara tecknad och betald senast samma dag som du binder dig till köpet av resan. Om resan i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas samma dag.

Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar innan resan påbörjas.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när premien är betald och upphört att gälla när resan påbörjas, dock senast det angivna datumet på försäkringsbrevet. Resan betraktas som påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande.

Vem/vilka kan avbeställa vid skada?

Följande försäkrade personer kan avbeställa vid ersättningsbar skada:

- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, samt tre medförsäkrade medresenärer oavsett relation till den skadedrabbade, eller,
- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, dennes medresande familj samt ytterligare max en medförsäkrad medresenär. Oavsett det som sägs ovan får försäkringstagare avbeställa om medresenärs/medresenärers ersättningsbara avbeställning medför att denne person annars måste resa ensam.

Viktigt att tänka på:

- Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet.
- Vilka som ingår i definitionen familj kan du läsa i det fullständiga villkoret.
- Med medresenär menas den person som du reser tillsammans med och som tecknat Goudas Avbeställningsförsäkring för den aktuella resan.



Gouda
En del av Gjensidige

Vad ersätter försäkringen?

Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig med mer än det valda försäkringsbeloppet.

Försäkringspremien återbetalas inte.

Vilka orsaker gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter avbokningskostnader eller ombokningskostnader om du måste avboka din resa på grund av:

- Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig, med-försäkrad medresenär eller någon du har för avsikt att besöka.

Försäkringen gäller inte:

- Vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/ behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades.
- Avbeställning av ett delarrangemang av den samlade försäkrade resan.
- Vid avbeställning som beror på ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande.
- Avbeställning på grund av att graviditet/förlossning hindrar resans fullföljande. Däremot gäller försäkringen vid medicinsk komplikation som oförutsett uppstår innan den 32:a graviditetsveckan.
- Vid strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa.
- Om orsaken till avbeställningen beror på att nödvändiga resehandlingar saknas eller är ofullständiga, exempelvis visum, pass eller liknande.

Viktigt att tänka på:

- Vid sjukdom eller olyckshändelse är det viktigt att du eller den skadedrabbade uppsöker läkare omgående och innan planerad avresa.
- Vid avbeställning på grund av sjukdom/skada ska tillståndet vara så allvarligt att det kräver sjukhusinläggning, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt.
- Försäkringen omfattar inte resa som ställs in av arrangör, till exempel researrangör eller flygbolag.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PUL)

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Gouda har även rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384. Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.



Gouda
En del av Gjensidige